

Urząd Miejski w Łęcznej najlepszy

Data dodania: 2010-11-15 00:00:00

Link: <https://mail.leczna.pl/aktualnosci/urzed-miejski-w-lecznej-najlepszy>

W ubiegłym tygodniu w Collegium Maius Uniwersytetu Medycznego w Lublinie odbyła się konferencja podsumowująca projekt „Podniesienie kwalifikacji kadr urzędów administracji samorządowej w województwie lubelskim”

Założeniem projektu było kompleksowe podniesienie kwalifikacji kadr urzędów administracji samorządowej, a tym samym podniesienie jakości i dostępności usług publicznych oraz zwiększenie sprawności administracji samorządowej.

Szkolenia, które trwały od 2008 roku objęły 137 Jednostek Samorządu Terytorialnego z całego województwa Lubelskiego. W tym czasie przeszkolono 1425 osób.

Konferencję otworzył prof. Andrzej Kidyba – Prezes Zarządu Lubelskiej Fundacji Rozwoju, dziękując za uczestnictwo w projekcie. Powiedział także, że liczba przeszkolonych świadczy o potrzebie organizowania szkoleń.

Przedstawiono także wynik „kontroli” poszkoleniowej. Badania przeprowadzono metodą „ukryty klient.”

Polegała ona na tym, że do biorących udział w projekcie jednostek dzwoniła kilkukrotnie osoba udająca petenta. Badano standard obsługi interesanta poprzez nastawienie, umiejętność wysłuchania klienta, dopytywanie o sprawę itp. Ocenę przeprowadzono na podstawie porównania wyników rozmów telefonicznych z tym czego pracownicy JST dowiadawali się na szkoleniach.

Urzednicy z ratusza w Łęcznej najdokładniej wysłuchiwali szkoleń i korzystali z pozyskanej wiedzy. Tym samym otrzymując pierwsze miejsce z wskaźnikiem 85,7% i pokonując 136 innych JST.

Pozycję drugą zajął Urząd Miejski w Opolu Lubelskim z wynikiem 80% a trzecią pozycję Urząd Miejski w Krasnymstawie z wynikiem 71,4%. Wynik dla wszystkich JST wyniósł 60%.

Później przedstawiono prezentację osiągnięć trzech gmin biorących udział w projekcie. Wśród tego zaszczytnego grona znalazło się nasze miasto. Prezentacja zatytułowana „Przebudowa układu drogowego w Gminie Łęczna z wykorzystaniem funduszy unijnych” spodobała się zebranym na konferencji gościom.

Na zakończenie gościnnie wystąpił Prezydent Centrum im. Adama Smitha Robert Gwiazdowski, który uświetnił konferencję swoim wystąpieniem poruszając temat zadłużenia samorządów i pozytywów z tym związanych.