

# Łęczna - Gminą na piątkę!

Data dodania: 2012-12-27 00:00:00

Link: <https://mail.leczna.pl/aktualnosci/leczna-gmina-na-piatke>

Z przyjemnością informujemy, że Gmina Łęczna uzyskała tytuł Gmina na 5! w II edycji rankingu przygotowanego przez Studenckie Koło Naukowe Przedsiębiorczości i Analiz Regionalnych, działające przy Instytucie Przedsiębiorstwa Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie SGH w Warszawie.

Badaniem objętych zostały 877 polskich gmin z całej Polski. Miało ono na celu wskazanie dobrych praktyk w zakresie obsługi klienta. Prowadzone było ono metodą "ukryty klient".

Badanie podzielone zostało na dwie główne części: oceny jakości witryny internetowej oraz oceny jakości odpowiedzi na pytanie wysłane e-mailem.

Strony internetowe sprawdzane były w okresie luty-sierpień 2012r. pod kątem m.in. wersji językowej serwisu, częstotliwości pojawiania się aktualności, potrzebnych informacji, galerii zdjęć, wyszukiwarki itp.

Wysyłane były również maile w okresie kwiecień-sierpień 2012r. z pytaniami o zachęty dla nowych inwestorów. Pod uwagę brano m.in. czy gmina odpowiedziała na zadane pytanie, czy deklaruje, że przewiduje stosowanie jakichkolwiek zachęt inwestycyjnych, czy maile są podpisywane itd.

Jak napisano w wynikach badania "Na szczególne wyróżnienie w badaniu odpowiedzi na maile w języku polskim zasługują gminy Inowrocław, Wąbrzeźno, Łęczna, Piotrków Trybunalski, Skierniewice, Mrągowo, Łubnice - nie tylko odpowiedź została nadesłana w ciągu jednego dnia, a ponadto zawierała wszelkie niezbędne informacje. Interesant otrzymał również zaproszenie do osobistego spotkania i omówienia wszelkich kwestii. Wszystkie wymienione w tym akapicie gminy zasługują na pochwałę i powinny stanowić przykład dla pozostałych urzędów."

Całość wielomiesięcznych badań Koła Naukowego Przedsiębiorczości i Analiz Regionalnych przy SGH w Warszawie które przeanalizowało pracę 877 gmin zakończyła się przyznaniem najlepszym 66 jednostkom samorządu terytorialnego tytułu Gminy na 5! Tytuł ten w województwie lubelskim otrzymały gmina Łęczna i Lublin.

Nie jest to pierwsza nagroda za jakości pracy Urzędu Miejskiego w Łęcznej. Dwa lata temu wyróżnienie przyznano podczas podsumowania projektu „Podniesienie kwalifikacji kadr urzędów administracji samorządowej w województwie lubelskim” Więcej w tej wiadomości [www.leczna.pl/pl/aktualnosci/art1496.html](http://www.leczna.pl/pl/aktualnosci/art1496.html)