

# Energetyczny BOK w Łęcznej przestaje istnieć

Data dodania: 2011-02-25 00:00:00

Link: <https://mail.leczna.pl/aktualnosci/energetyczny-bok-w-lecznej-przestaje-istniec>

Przedstawiamy przedłożone burmistrzowi Łęcznej pismo w sprawie likwidacji Biura Obsługi Klienta PGE w Łęcznej.

Uprzejmie informujemy, iż z dniem 28.02.2011 r. PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Lublinie (dawniej PGE Lubelskie Zakłady Energetyczne S.A.) zamykają Biuro Obsługi Klienta mieszczące się na Posterunku Energetycznym w Łęcznej. Ww. Posterunek stanowi własność PGE Dystrybucja S.A. Oddział Lublin, czyli spółki zajmującej się dystrybucją energii. PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Lublinie, czyli spółka zajmująca się sprzedażą energii elektrycznej - wynajmowała pomieszczenie dla Biura Obsługi Klienta na Posterunku w Łęcznej. Decyzja o zamknięciu Biura Obsługi Klienta w Łęcznej podyktowana była wzrostem kosztów wynajmu pomieszczeń oraz obsługi Biura. Funkcjonowanie na konkurencyjnym rynku wymusza obniżkę kosztów prowadzenia działalności.

Obecnie, zgodnie z oczekiwaniami klientów, dążymy do takiej obsługi, która nie wymaga osobistego kontaktu z klientem. Szanując jego czas, oferujemy korzystanie z nowoczesnych narzędzi komunikacyjnych, takich jak kontakt telefoniczny, czy elektroniczny. Klienci PGE Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Lublinie pochodzący z Łęcznej mają możliwość skontaktowania się z nami telefonicznie pod numerem telefonu 814 701 701 lub też elektronicznie: bok.ze2(o!).lubzel.pge-obrot.pl. Dodatkowo wnioski klientów przyjmowane są również za pośrednictwem faxu pod numerem telefonu 81 445 12 69. Docelowo będziemy zwiększać zakres spraw związanych z obsługą klientów bez konieczności ich osobistego zaangażowania.

W podpisie Maria Nazarewicz